

Главный врач ГБУ РО «ДГП № 1» в г. Таганроге



«Утверждаю»

Штанько С.И.

2023г.

**Положение о порядке и условиях
предоставления медицинской помощи
в соответствии с Территориальной программой государственных
гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на
территории Ростовской области при обращении в ГБУ РО «ДГП № 1»
в г. Таганроге**

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке и условиях предоставления медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ростовской области при обращении в ГБУ РО «ДГП № 1» в г. Таганроге (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», действующей Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ростовской области и с учетом действующих порядков оказания медицинской помощи.

1.2. Положение является организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента в государственном бюджетном учреждении Ростовской области «Детская городская поликлиника № 1» в г. Таганроге (ГБУ РО «ДГП № 1» в г. Таганроге) определяет порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – Территориальная программа), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и ГБУ РО «ДГП № 1» в г. Таганроге, и распространяются на все отделения ГБУ РО «ДГП № 1» в г. Таганроге.

1.3. Положение - это регламент (порядок) выполнения профессиональной деятельности работниками ГБУ РО «ДГП № 1» в г. Таганроге, обеспечивающий получение пациентом медицинской помощи надлежащего качества, а также соблюдение прав и обязанностей пациента при получении медицинской помощи в ГБУ РО «ДГП № 1» в г. Таганроге обязательный для всех пациентов (их представителей), а также иных лиц, обратившихся в ГБУ РО «ДГП № 1» в г. Таганроге, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.4. Настоящее Положение включает:

- виды медицинской помощи, оказываемой в ГБУ РО «ДГП № 1» в г. Таганроге;
- порядок обращения пациента в ГБУ РО «ДГП № 1» в г. Таганроге;
- права и обязанности пациента;
- порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента;
- график работы поликлиники и ее должностных лиц;
- информацию о платных медицинских услугах;

1.5. Настоящее Положение размещается на официальном сайте ГБУ РО «ДГП № 1» в г. Таганроге (таганрог-дгп1.рф).

2. Виды медицинской помощи, оказываемой в ГБУ РО «ДГП № 1» в г. Таганроге

2.1. В рамках Территориальной программы ГБУ РО «ДГП № 1» в г. Таганроге в соответствии с действующей лицензией оказывает первичную доврачебную, врачебную, специализированную медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях, а так же выполняет работы (услуги) при проведении медицинских осмотров и медицинских экспертиз.

2.1.1. При оказании первичной **доврачебной медико-санитарной помощи** в амбулаторных условиях ГБУ РО «ДГП № 1» в г. Таганроге выполняет следующие работы (услуги) по:

- вакцинации (проведение профилактических прививок);
- лабораторной диагностике;
- лечебному делу;
- медицинской микробиологии;
- медицинской статистике;
- сестринскому делу в педиатрии;
- функциональной диагностике;
- лечебной физкультуре;
- медицинскому массажу;
- стоматологии;
- физиотерапии.

2.1.2. При оказании **первичной врачебной медико-санитарной помощи** в амбулаторных условиях ГБУ РО «ДГП № 1» в г. Таганроге выполняет следующие работы (услуги) по:

- организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии;
- педиатрии.

2.1.3. При оказании **первичной специализированной медико-санитарной помощи** в амбулаторных условиях ГБУ РО «ДГП № 1» в г. Таганроге выполняет следующие работы (услуги) по:

- акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности);
- аллергологии и иммунологии;
- гастроэнтерологии;
- детской кардиологии;
- детской урологии-андрологии;
- детской хирургии;
- детской эндокринологии;
- клинической лабораторной диагностике;
- медицинской статистике;
- неврологии;
- нефрологии;

- оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации);
- офтальмологии;
- травматологии и ортопедии;
- ультразвуковой диагностике;
- функциональной диагностике;
- физиотерапии.

2.1.4. **При проведении медицинских экспертиз** организуются и выполняются следующие работы (услуги) по:

- экспертизе временной нетрудоспособности.

2.1.5. **При проведении медицинских осмотров** организуются и выполняются следующие работы (услуги) по:

- медицинским осмотрам (предварительным, периодическим);
- медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым);
- медицинским осмотрам профилактическим.

3. Порядок и условия предоставления первичной медико-санитарной помощи

3.1. Первичная медико-санитарная помощь оказывается в амбулаторных условиях, а также в подразделениях ГБУ РО «ДПП № 1» в г. Таганроге, оказывающих первичную медико-санитарную помощь в неотложной форме. Получение пациентом медицинской помощи на дому осуществляется при невозможности посещения поликлиники по состоянию здоровья. Посещение больного участковым врачом на дому производится в течение рабочего дня поступления вызова в ГБУ РО «ДПП № 1» в г. Таганроге.

3.2. Первичная медико-санитарная помощь может предоставляться в плановой и неотложной форме, в том числе: в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь (или ее подразделении) по месту жительства (пребывания) пациента; на дому в случае вызова медицинского работника или при активном посещении им пациента с целью наблюдения за его состоянием, течением заболевания и своевременного назначения (коррекции) необходимого обследования и (или) лечения; при патронаже отдельных групп населения;

3.3. Для оказания гражданам первичной медико-санитарной помощи при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, не сопровождающихся угрозой жизни пациента и не требующих экстренной медицинской помощи, в структуре ГБУ РО «ДПП № 1» в г. Таганроге созданы подразделения, оказывающие медицинскую помощь в неотложной форме;

3.4. Организация оказания первичной медико-санитарной помощи гражданам в целях приближения к их месту жительства осуществляется по территориально-участковому принципу, предусматривающему формирование групп обслуживаемого населения по месту жительства (признаку проживания или пребывания на определенной территории). В соответствии со ст. 21 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» при оказании гражданину медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи он имеет право на выбор медицинской организации в порядке, утвержденном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, и на выбор врача с учетом согласия врача.

3.5. Для получения первичной медико-санитарной помощи гражданин выбирает медицинскую организацию, в том числе по территориально-участковому принципу, не чаще чем один раз в год (за исключением случаев изменения места жительства или места пребывания гражданина). В выбранной медицинской организации гражданин осуществляет выбор не чаще

чем один раз в год (за исключением случаев замены медицинской организации) врача-педиатра, врача-педиатра участкового путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации, прикрепление гражданина осуществляется при наличии согласия врача, выбранного пациентом, с учетом рекомендуемой численности обслуживаемого населения на врачебных участках в соответствии с нормативной штатной численностью медицинского персонала. Оказание первичной специализированной медико-санитарной помощи осуществляется по направлению врача-педиатра участкового, врача-специалиста;

3.6. Распределение населения по участкам осуществляется главным врачом ГБУ РО «ДГП № 1» в г. Таганроге по согласованию с Управлением здравоохранения г. Таганрога, в зависимости от конкретных условий оказания первичной медико-санитарной помощи населению в целях максимального обеспечения ее доступности;

3.7. Оказание первичной специализированной медицинской помощи осуществляется врачами-специалистами по направлению медицинских работников, оказывающих первичную доврачебную и первичную врачебную медико-санитарную помощь, а также при самостоятельном обращении пациента в медицинскую организацию;

3.8. Первичная медико-санитарная помощь оказывается в соответствии с установленными порядками оказания отдельных видов медицинской помощи и нормами действующего законодательства Российской Федерации.

3.9. Первичная медико-санитарная помощь в плановой форме предоставляется при предъявлении документа удостоверяющего личность в соответствии с нормами действующего законодательства РФ и полиса обязательного медицинского страхования при обращении за медицинской помощью, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.

Обязательное медицинское страхование детей со дня рождения и до истечения тридцати дней со дня государственной регистрации рождения осуществляется страховой медицинской организацией, в которой застрахованы их матери или другие законные представители. По истечении тридцати дней со дня государственной регистрации рождения ребенка и до достижения им совершеннолетия либо до приобретения им дееспособности в полном объеме обязательное медицинское страхование осуществляется страховой медицинской организацией, выбранной одним из его родителей или другим законным представителем.

3.10. Неотложная медицинская помощь, включая оказание неотложной помощи на дому, оказывается всеми медицинскими организациями, оказывающими первичную медико-санитарную помощь, независимо от прикрепления пациента.

При оказании медицинской помощи по экстренным и неотложным показаниям прием пациента осуществляется вне очереди и без предварительной записи. Экстренная медицинская помощь оказывается безотлагательно. Срок ожидания оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме составляет не более двух часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию.

Отсутствие страхового полиса и документов, удостоверяющих личность, не является причиной отказа в экстренном приеме.

Условия предоставления первичной медико-санитарной помощи, предоставляемой медицинскими работниками амбулаторно-поликлинических организаций на дому:

медицинская помощь на дому по неотложным показаниям, в том числе по вызову, переданному медицинскими работниками скорой медицинской помощи, оказывается при острых и внезапных ухудшениях состояния здоровья, не позволяющих больному посетить поликлинику, в том числе и при тяжелых хронических заболеваниях;

активные посещения медицинским работником (врачом-педиатром участковым) пациента на дому осуществляются с целью наблюдения за его состоянием, течением заболевания и своевременного назначения (коррекции) необходимого обследования и (или) лечения, проведения патронажа детей до одного года организации профилактических и превентивных

мероприятий, предусмотренных нормативными правовыми актами по организации медицинской помощи;

посещения медицинским работником для констатации факта смерти на дому в часы работы поликлиники (осуществляется выход на дом врача-педиатра участкового);

иные случаи оказания медицинской помощи на дому могут быть установлены действующим законодательством.

Посещение больного участковым врачом на дому производится в день поступления вызова в поликлинику.

Неотложная медицинская помощь на дому осуществляется в течение не более двух часов после поступления обращения больного или иного лица об оказании неотложной медицинской помощи на дому.

Оказание первичной специализированной помощи врачами-специалистами осуществляется по направлению врача-педиатра участкового, врача-специалиста, а также при самостоятельном обращении пациента в медицинскую организацию.

4. Порядок обращения пациентов в ГБУ РО «ДГП № 1» в г. Таганроге

4.1. ГБУ РО «ДГП № 1» в г. Таганроге является медицинским учреждением, оказывающим первичную медико-санитарную помощь детскому населению.

4.2. Запись на прием к врачу осуществляется на сайте ГБУ РО «ДГП № 1» в г. Таганроге (таганрог-дгп1.рф), на сайте Электронной регистратуры (записьнаприем.рф), на сайте Государственных услуг (www.gosuslugi.ru) или с помощью терминала, установленного в холле ГБУ РО «ДГП № 1» в г. Таганроге рядом с регистратурой.

4.3. Также для получения медицинской помощи пациент может обратиться в регистратуру отделения ГБУ РО «ДГП № 1» в г. Таганроге для получения талона на прием к врачу или записаться по телефону.

Телефон регистратуры:

- Педиатрическое отделение №1 (г. Таганрог, ул. Чучева, 26) – 339-455;
- Педиатрическое отделение №2 (г. Таганрог, ул. Свободы, 42) – 648-950;
- Педиатрическое отделение №3 (г. Таганрог, ул. Яблочкина, 8) – 331-550;

4.4. Узнать о распределении по педиатрическим участкам можно посредством личного или телефонного обращения в регистратуру, а также на сайте ГБУ РО «ДГП № 1» в г. Таганроге.

4.5. При записи на прием к врачу пациент должен указать свои паспортные данные (данные свидетельства о рождении) и номер страхового медицинского полиса.

4.6. За 15 минут до назначенного времени в талоне на посещение врача пациент должен явиться в отделение ГБУ РО «ДГП № 1» в г. Таганроге.

4.7. В регистратуре ГБУ РО «ДГП № 1» в г. Таганроге при первичном обращении на пациента в ГБУ РО «ДГП № 1» в г. Таганроге, заводится медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, в которую вносятся необходимые сведения, установленные нормами действующего законодательства РФ, в том числе: сведения о пациенте: фамилия, имя, отчество (полностью), пол, дата рождения (число, месяц, год), адрес места жительства, место пребывания на основании документов, предусмотренных нормами действующего законодательства РФ, в том числе документов, удостоверяющих личность (паспорт), место учебы (работы), серия и номер страхового медицинского полиса. Согласие (отказ) гражданина (его законных представителей) на оказание медицинской помощи, а также на обработку персональных данных оформляется в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и включается в медицинскую документацию.

4.8. Медицинская карта пациента является собственностью ГБУ РО «ДГП № 1» в г. Таганроге и хранится в регистратуре.

4.9. Медицинская карта на руки пациенту не выдается, а переносится в кабинет медицинским регистратором или медицинской сестрой. Не разрешается самовольный вынос медицинской карты из поликлиники без согласования с руководством ГБУ РО «ДГП № 1» в г. Таганроге.

4.10. Объем диагностических и лечебных мероприятий пациенту определяет лечащий врач в соответствии с установленными стандартами и порядками оказания медицинской помощи.

4.11. При невозможности предоставить гражданину медицинскую помощь в соответствии со стандартами и порядками оказания медицинской помощи медицинской организацией обеспечивается направление гражданина для оказания необходимой медицинской помощи в другую медицинскую организацию, включенную в перечень медицинских организаций, участвующих в реализации Программы государственных гарантий.

4.12. Сроки ожидания первичной медико-санитарной, в том числе первичной специализированной, медицинской помощи, оказываемой в плановой форме:

Вид медицинской помощи	Срок ожидания
Прием врача врача-педиатра участкового	не более 24 часов с момента обращения в поликлинику
Консультация врача-специалиста (за исключением подозрения на онкологическое заболевание) В случае подозрения на онкологическое заболевание	не более 14 рабочих дней с момента обращения в поликлинику не более 3 рабочих дней
Диагностические инструментальные исследования (рентгенографические исследования (включая маммографию), функциональная диагностика, ультразвуковые исследования, лабораторные исследования (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание) В случае подозрения на онкологическое заболевание)	не более 14 рабочих дней со дня назначения исследований не более 7 рабочих дней со дня назначения исследований
Компьютерная томография (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), магнитно-резонансная томография, ангиография (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание) В случае подозрения на онкологическое заболевание	не более 14 рабочих дней со дня назначения исследований не более 7 рабочих дней со дня назначения исследований

4.13. В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" каждый гражданин имеет право на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ростовской области устанавливает перечень видов, форм и условий медицинской помощи, предоставление которой осуществляется бесплатно, перечень заболеваний и состояний, оказание медицинской помощи при которых осуществляется бесплатно, категории граждан, оказание медицинской помощи которым осуществляется бесплатно, территориальную программу обязательного медицинского страхования, средние нормативы объема медицинской помощи, средние нормативы финансовых затрат на единицу объема медицинской помощи, средние подушевые нормативы финансирования, порядок и структуру формирования тарифов на медицинскую помощь и способы ее оплаты, порядок и условия предоставления медицинской помощи, критерии доступности и качества медицинской помощи, предоставляемой гражданам на территории Ростовской области бесплатно за счет средств бюджетов всех уровней и средств обязательного медицинского страхования.

4.14. Направление на плановую госпитализацию пациентов, нуждающихся в стационарном лечении, осуществляется после предварительного обследования пациентов в установленном действующим законодательством порядке.

4.15. Экстренная госпитализация пациентов с острой патологией осуществляется с привлечением сил и средств станции скорой медицинской помощи.

4.16. Лечащие врачи ГБУ РО «ДГП № 1» в г. Таганроге, при наличии показаний, осуществляют направление пациента на госпитализацию в плановом порядке.

4.17. Вне очереди обслуживаются больные с признаками острых заболеваний и состояний, требующих безотлагательного оказания медицинской помощи, дети первого года жизни, дети-инвалиды.

5. Права и обязанности пациентов.

5.1 Права и обязанности пациентов утверждаются в соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

5.2. Пациент имеет право на:

- 1) выбор врача и выбор медицинской организации;
- 2) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 3) получение консультаций врачей-специалистов;
- 4) облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами;
- 5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти;
- 6) получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- 7) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- 8) отказ от медицинского вмешательства;
- 9) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 10) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- 11) допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

5.3. Застрахованные лица в сфере обязательного медицинского страхования имеют право на:

- Бесплатное оказание им медицинской помощи медицинскими организациями при наступлении страхового случая:

а) на всей территории Российской Федерации в объеме, установленном базовой программой обязательного медицинского страхования;

б) на территории субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис обязательного медицинского страхования, в объеме, установленном территориальной программой обязательного медицинского страхования;

- Выбор страховой медицинской организации путем подачи заявления в порядке, установленном правилами обязательного медицинского страхования;

- Замену страховой медицинской организации, в которой ранее был застрахован гражданин, один раз в течение календарного года не позднее 1 ноября либо чаще в случае изменения места жительства или прекращения действия договора о финансовом обеспечении обязательного медицинского страхования в порядке, установленном правилами обязательного медицинского

страхования, путем подачи заявления во вновь выбранную страховую медицинскую организацию;

- Выбор медицинской организации из медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы обязательного медицинского страхования;

- Выбор врача (с учетом его согласия) путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской;

- Получение от территориального фонда, страховой медицинской организации и медицинских организаций достоверной информации о видах, качестве и об условиях предоставления медицинской помощи;

- Защиту персональных данных, необходимых для ведения персонифицированного учета в сфере обязательного медицинского страхования;

- Возмещение страховой медицинской организацией ущерба, причиненного в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением ею обязанностей по организации предоставления медицинской помощи, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- Возмещение медицинской организацией ущерба, причиненного в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением ею обязанностей по организации и оказанию медицинской помощи, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- Защиту прав и законных интересов в сфере обязательного медицинского страхования.

5.4. В соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" граждане обязаны заботиться о сохранении своего здоровья. Граждане в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний. Граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

5.4.1. Пациент обязан:

- Соблюдать режим работы ГБУ РО «ДГП № 1» в г. Таганроге;

- Соблюдать правила внутреннего распорядка и правила поведения в общественных местах;

- Соблюдать требования пожарной безопасности;

- Соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим, в том числе сезонно верхнюю одежду оставлять в гардеробе;

- Выполнять предписания лечащего врача, сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

- Соблюдать рекомендуемую врачом диету и режим;

- Уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;

- Оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;

- Предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

- Проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством РФ;

- Бережно относиться к имуществу ГБУ РО «ДГП № 1» в г. Таганроге;

- При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом персоналу ГБУ РО «ДГП № 1» в г. Таганроге;

- Соблюдать правила запрета курения в медицинских учреждениях.

5.4.2. Лечащий врач по согласованию с соответствующим должностным лицом (руководителем) ГБУ РО «ДГП № 1» в г. Таганроге (структурного подразделения ГБУ РО «ДГП № 1» в г. Таганроге) может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих. В случае отказа лечащего врача от наблюдения за пациентом и лечения пациента, а также в случае уведомления в письменной форме об отказе от проведения искусственного прерывания беременности должностное лицо (руководитель) медицинской организации (подразделения медицинской организации) должно организовать замену лечащего врача.

6. Порядок разрешения конфликтов между пациентом и ГБУ РО «ДГП № 1» в г. Таганроге

6.1. Все возникающие споры между пациентом и ГБУ РО «ДГП № 1» в г. Таганроге рассматриваются должностными лицами ГБУ РО «ДГП № 1» в г. Таганроге.

6.2. Конфликты между пациентом и ГБУ РО «ДГП № 1» в г. Таганроге рассматриваются в соответствии с действующим законодательством РФ, а так же в порядке, предусмотренном «Положением о работе с жалобами и обращениями граждан в ГБУ РО «ДГП № 1» в г. Таганроге, утвержденным главным врачом ГБУ РО «ДГП № 1» в г. Таганроге. Ознакомиться с данным Положением можно на официальном сайте ГБУ РО «ДГП № 1» в г. Таганроге (taganrog-dgp1.rf).

7. Порядок получения информации о состоянии здоровья пациента

7.1. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии, форме лечащим врачом, заведующим отделением или иными уполномоченными должностными лицами ГБУ РО «ДГП № 1» в г. Таганроге. Она должна содержать сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

7.2. На основании Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (далее – Федеральный закон) информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении. В отношении лиц, не достигших возраста, установленного в части 2 статьи 54 Федерального закона, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям. В отношении лиц, достигших возраста, установленного частью 2 статьи 54 Федерального закона, но не приобретших дееспособность в полном объеме, информация о состоянии здоровья предоставляется этим лицам, а также до достижения этими лицами совершеннолетия их законным представителям.

7.3. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли.

7.4. Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов. Супруг (супруга), близкие родственники (дети, родители, усыновленные, усыновители, родные братья и родные сестры, внуки, дедушки, бабушки) либо иные лица, указанные пациентом или его законным представителем в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, имеют право непосредственно знакомиться с медицинской документацией пациента, в том числе после его смерти, если пациент или его законный представитель не запретил разглашение сведений, составляющих врачебную тайну. Порядок ознакомления с медицинской документацией пациента устанавливается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

7.5. Пациент либо его законный представитель имеет право по запросу, направленному в том числе в электронной форме, получать отражающие состояние здоровья пациента медицинские документы (их копии) и выписки из них, в том числе в форме электронных

документов. Супруг (супруга), близкие родственники (дети, родители, усыновленные, усыновители, родные братья и родные сестры, внуки, дедушки, бабушки) либо иные лица, указанные пациентом или его законным представителем в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, имеют право получать медицинские документы (их копии) и выписки из них, в том числе после его смерти, если пациент или его законный представитель не запретил разглашение сведений, составляющих врачебную тайну. Порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

7.6. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

8. График работы поликлиники и ее должностных лиц

8.1. График работы ГБУ РО «ДГП № 1» в г. Таганроге и ее должностных лиц определяется правилами внутреннего трудового распорядка ГБУ РО «ДГП № 1» в г. Таганроге.

8.2. Режим работы ГБУ РО «ДГП № 1» в г. Таганроге и ее должностных лиц определяет время начала и окончания рабочего дня, а также рабочие и выходные дни, время обеденного и других перерывов, а также рабочее время должностных лиц.

8.3. Индивидуальные нормы нагрузки персонала (график работы) устанавливаются главным врачом в соответствии с типовыми должностными инструкциями персонала и по согласованию с профсоюзными органами. График работы утверждается главным врачом.

8.4. Время работы ГБУ РО «ДГП № 1» в г. Таганроге:

- Время работы поликлиники с понедельника по пятницу с 07.30 часов до 19.00 часов;
- Суббота - дежурная бригада с 08:00 до 14:00;
- Время работы колл-центра с понедельника по пятницу с 07:30 до 16:00 (прием вызовов для обслуживания на дому с 07:30 до 14:00);
- День здорового ребенка еженедельно:
 - в педиатрическом отделении № 1 – в четверг,
 - в педиатрическом отделении № 2 – в четверг,
 - в педиатрическом отделении №3 – в среду.
- Диспансерный день еженедельно:
 - в педиатрическом отделении №1 – во вторник,
 - в педиатрическом отделении № 2 – во вторник,
 - в педиатрическом отделении №3 – во вторник.

Работа в ГБУ РО «ДГП № 1» в г. Таганроге в нерабочие праздничные дни в соответствии с трудовым законодательством, на основании приказа руководителя;

8.5. Время работы Административно-хозяйственной части:

- Понедельник - пятница: с 8:00 до 16:30; перерыв для отдыха и питания: с 12.00 до 12.30.

8.6. Работа в праздничные дни в соответствии с трудовым законодательством, на основании приказа главного врача ГБУ РО «ДГП № 1» в г. Таганроге.